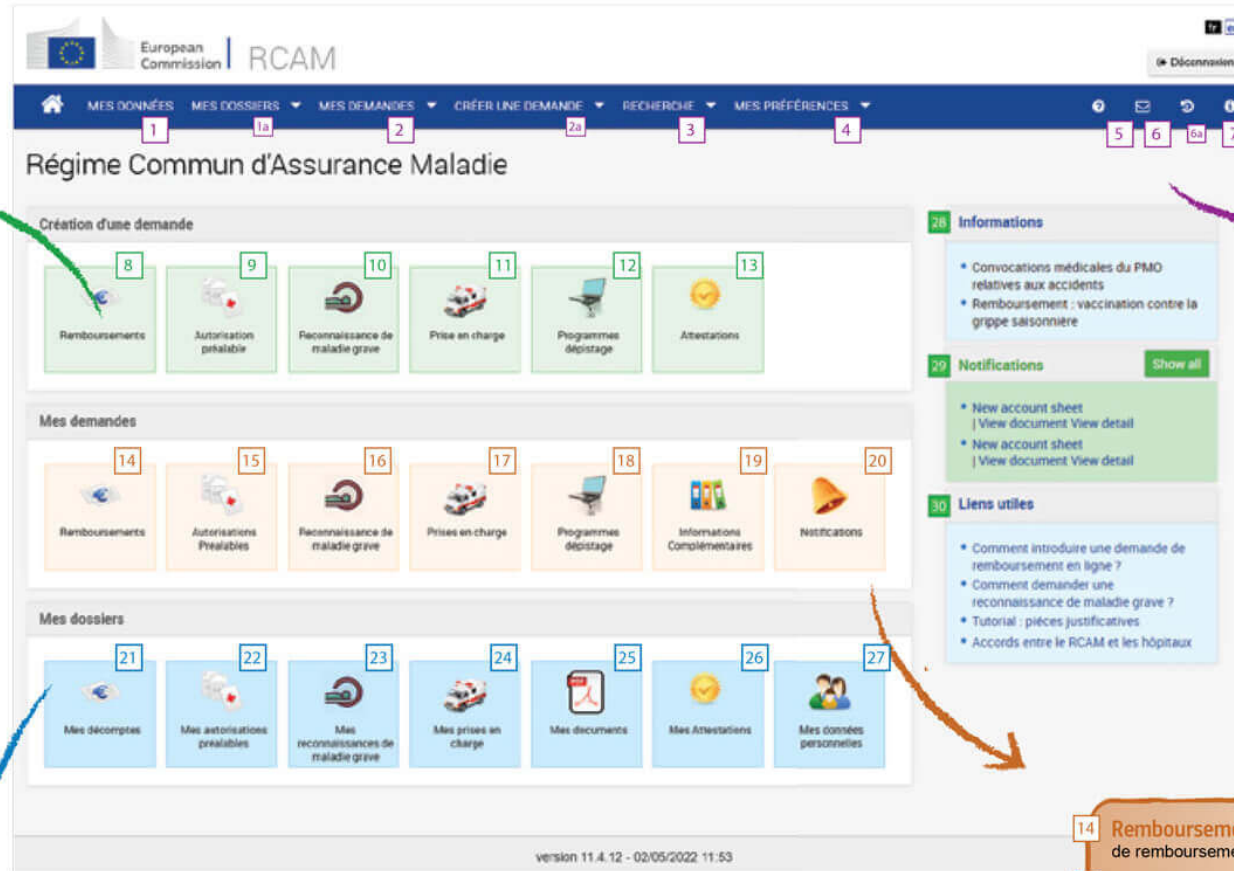


Aperçu du RCAM en ligne

Via l'application [RCAM en ligne](#), vous pouvez demander le remboursement de vos frais médicaux, mais ce n'est pas tout. Voici un récapitulatif de ce qu'il est possible d'y faire.



8 Remboursements Introduisez vos demandes de remboursement au fur et à mesure de vos frais. N'oubliez pas d'attacher les [pièces justificatives](#).

9 Autorisation préalable Parce qu'une [autorisation préalable](#) est parfois nécessaire pour le remboursement de certains traitements ou prestations (dentisterie, logopédie, psychothérapie, ...) vous pouvez la demander ici. Ce qui ne vous empêche pas d'entamer votre traitement avant de recevoir la décision.

10 Maladie grave Vous souhaitez introduire une demande de reconnaissance de maladie grave, introduisez ici votre dossier.

11 Prise en charge Lors d'une hospitalisation, la [prise en charge](#) permet au RCAM de payer l'hôpital directement, ce qui vous évitera d'honorer l'entièreté de la facture. Après tarification, le remboursement auquel vous avez droit et le montant qui reste à votre charge seront indiqués sur votre décompte.

12 Programmes dépistage Selon votre âge ou votre sexe, une série d'[examens de dépistage](#) vous sont proposés. Demandez votre lettre d'invitation en cliquant sur cette icône.

13 Attestations Besoin d'une [preuve de votre couverture](#) pour vous, votre conjoint ou vos enfants dans l'une des 23 langues de votre choix ? [Cliquez ici](#) pour la demander.

21 Mes décomptes Quels montants vous ont été remboursés, pour quels frais ou quel bénéficiaire ? Soyez attentif au fait que vous pourriez recevoir plusieurs décomptes de frais par demande de remboursement.

22 Mes autorisations préalables Vous y connaîtrez le statut de votre demande d'autorisation préalable et sa durée de validité.

23 Mes maladies graves Consultez mes différents dossiers.

24 Mes prises en charge Pour être informé de l'état de votre demande de prise en charge.

25 Mes documents Tous les documents (demandes de remboursement, décomptes, ...) échangés entre vous et votre Bureau liquidateur se trouvent ici.

26 Mes attestations L'attestation demandée est disponible ici.

27 Mes données personnelles Consultez votre profil pour savoir notamment de quelle couverture (primaire, complémentaire, ...) bénéficient votre conjoint ou vos enfants.

1 Mes données Déroulez la page pour accéder à toutes vos données et Passez votre souris sur les icônes pour afficher l'explication.

1a Contient les documents décrits sous les numéros 21, 22, 23, 24, 26.

2 Mes demandes Retrouvez toutes vos demandes par bénéficiaire ou par prestation.

2a Créez les demandes décrites sous les numéros 8, 9, 10, 11, 12.

3 Recherche Consultez la liste des produits pharmaceutiques afin de savoir si le vôtre est remboursable ou pas. Et, utilisez différents critères de recherche pour retrouver le contenu de vos demandes et de vos dossiers.

4 Mes préférences Vous avez été mis à la retraite avant le 1er janvier 2021. Introduisez votre demande d'un compte EU Login externe pour accéder au RCAM en ligne.

5 Aide en ligne Cliquez sur les icônes 5 et 6 pour vous rendre sur la page d'information thématique de MyIntraComm et/ou envoyer une question au PMO.

6 Staff Contact - Mes questions Retrouvez l'historique de vos précédentes demandes via Staff Contact

7 Information Accédez à la déclaration de confidentialité relative à la protection de vos données personnelles et à l'historique de vos connexions.

28 Informations En savoir plus sur les nouveautés.

29 Notifications Consultez votre nouveau décompte, vos réponses à vos demandes, votre lettre d'invitation au programme de dépistage, etc... et accédez à vos anciennes notifications

30 Liens utiles De l'aide, des tutoriels et des thèmes particuliers.

14 Remboursements Suivez l'évolution du traitement de votre demande de remboursement, notamment par bénéficiaire.

15 Autorisations préalables Vous y verrez le suivi réservé à votre demande d'autorisation préalable.

16 Maladie grave Consultez le suivi de votre demande de reconnaissance.

17 Prises en charge Pour être informé de l'état de votre demande de prise en charge.

18 Programmes dépistage Ici se trouvent les convocations en cours ou clôturées vous concernant ou l'un de vos bénéficiaires.

19 Informations complémentaires Accédez à la liste de vos demandes sollicitant des informations complémentaires pour votre bureau liquidateur.

20 Notifications Accédez à toutes vos anciennes notifications, même celles archivées.