



NOTA INFORMATIVA

Nº 45 – Fevereiro 2020



PROTOCOLO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ENTRE A
RESIDÊNCIAS MONTEPIO
E A AIACE-PT

Entrou em vigor em 1 de Janeiro de 2020 o Protocolo de Prestação de Serviços entre a Residências Montepio e a AIACE-PT. Este Protocolo foi celebrado pelo prazo de um ano, automaticamente renovável por iguais períodos, se não for denunciado por qualquer das partes com a antecedência de, pelo menos, três meses em relação ao termo do seu prazo.

Ao abrigo deste Protocolo, a Residências Montepio põe ao dispor dos associados da AIACE-PT os descontos e vantagens que fazem parte dos serviços/produtos da Residências Montepio dos quais se discrimina:

- Teleassistência: 8% de desconto nas mensalidades;
- Serviço de Apoio Domiciliário: 8% de desconto nas mensalidades;
- Residências Assistidas: 4% de desconto nas mensalidades.

Em anexo a esta Nota Informativa, juntam-se os seguintes documentos:

- Anexo I – Texto do Protocolo
- Anexo II – Apresentação da Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA
- Anexo III – Teleassistência
- Anexo IV – SAD (Serviços de Assistência Domiciliária)

Mais se informa que, no decorrer do presente mês de Fevereiro, a RM irá abrir a ala para privados da Residências Montepio Entrecampos.

**PROTOCOLO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ENTRE A RESIDÊNCIAS MONTEPIO E A
AIACE-PT**

ENTRE:

RESIDÊNCIAS MONTEPIO – SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A., com sede na Rua Julieta Ferrão, nº 10 – 5º Andar, em Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e Pessoa Coletiva N.º 507 403 908, com Capital Social de Euros 1.000.000€, aqui representada pelo seu administrador António Manuel de Jesus Gouveia, com poderes para o ato, adiante designada por **PRIMEIRA CONTRAENTE** ou por **RESIDÊNCIAS MONTEPIO**;

E

ASSOCIAÇÃO DE ANTIGOS FUNCIONÁRIOS DA UNIÃO EUROPEIA – SECÇÃO PORTUGUESA, Associação sem fins lucrativos, Pessoa Coletiva N.º 506 984 931, e com sede no Largo Jean Monnet, nº 1 – 3º, em Lisboa, neste ato representada por Isabel Torres, na qualidade de Presidente da direcção e adiante designada como **AIACE-PT** ou **SEGUNDA CONTRAENTE**.

E considerando que:

- a) - A AIACE-PT é uma Associação que oferece aos seus Associados um conjunto de serviços com várias vertentes e formas de acesso aos mesmos.
- b) - A RESIDÊNCIAS MONTEPIO é uma empresa prestadora de serviços, que tem por escopo social a gestão de centros residenciais para pessoas da terceira idade, tais como residências geriátricas, residências assistidas e centros de dia, e a prestação de serviços integrados de cuidados a pessoas de qualquer idade, quer em centros de carácter social e sanitário quer mediante assistência domiciliária, cuja qualidade e idoneidade é reconhecida.
- c) - A RESIDÊNCIAS MONTEPIO fornece, entre os produtos que disponibiliza, os serviços de Apoio Domiciliário, Teleassistência e Residências Assistidas.

d) - É intenção das partes, que os associados da AIACE-PT tenham acesso a um conjunto de serviços, descontos e vantagens, nos produtos / serviços da Residências Montepio.

É livremente celebrado o Protocolo constante das cláusulas seguintes:

1ª.

A Residências Montepio põe ao dispor dos associados da AIACE-PT os serviços, descontos e vantagens, que fazem parte dos serviços / produtos da Residências Montepio dos quais se discrimina:

- Teleassistência: 8% de desconto nas mensalidades;
- Serviço de Apoio Domiciliário: 8% de desconto nas mensalidades;
- Residências Assistidas: 4% de desconto nas mensalidades.

2ª.

A Residências Montepio compromete-se a informar a AIACE-PT sobre quaisquer novos serviços, descontos e vantagens de que, no futuro, venha a dispor, podendo os mesmos ser ou não incluídos no âmbito do presente Protocolo.

3ª.

A Residências Montepio obriga-se a prestar os serviços com o maior nível de qualidade possível, utilizando para tal ao seu sistema integral de gestão da qualidade certificado.

4ª.

O pedido de adesão deverá ser feito directamente para a Residências Montepio, juntamente com prova do estatuto de associado AIACE-PT válido.

5ª.

Para que a adesão aos serviços possa ser realizada os associados da AIACE-PT devem preencher correctamente as respectivas fichas de adesão / contractos.

2


6ª.

O Subscritor do serviço / Produto, associado da AIACE-PT, é responsável pelo seu pagamento, a não ser por expressa indicação da AIACE-PT.

7ª.

Os descontos definidos no presente contrato não são acumuláveis com quaisquer outros existentes.

8ª.

A Residências Montepio obriga-se a publicitar o acordo no seu web site.

9ª.

A AIACE-PT obriga-se a dar conhecimento a todos os seus Associados por todos os meios ao seu dispor da assinatura do presente Protocolo, inclusive mediante o envio de um mailing ao universo dos seus Associados.

10ª.

O presente Protocolo é celebrado pelo prazo de um ano, automaticamente renovável por iguais períodos, se não for denunciado por qualquer das partes com a antecedência de, pelo menos, três meses em relação ao termo do seu prazo.

11ª.

Todas as comunicações escritas entre os outorgantes a efectuar no âmbito deste Protocolo devem ser enviadas para as seguintes moradas ou e-mails (salvo se previamente o seu destinatário tiver indicado por este meio, endereço ou número diverso):

a) Residências Montepio, Serviços de Saúde, SA

Endereço: R. Julieta Ferrão, 10 – 5º 1600-131 Lisboa

E-mail: apoiocliente@residenciasmontepio.pt; ivo.granja@residenciasmontepio.pt

b) AIACE-PT

Endereço: Largo Jean Monnet, 1 - 3º 1269-068 Lisboa


E-mail: aiace-pt@ec.europa.eu; torres.isabel@sapo.pt

12ª.

Nada mais foi convencionado para além do que consta das cláusulas antecedentes, cuja alteração, para ser válida, deverá constar em documento escrito assinado por ambos os outorgantes.

Feito em Lisboa, em 01 de Janeiro de 2020, em dois exemplares, fazendo ambos igualmente fé.

RESIDÊNCIAS MONTEPIO, SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.

 **Residências Montepio**
Serviços de Saúde, S.A.
A Administração

António Manuel de Jesus Gouveia

Administrador Executivo

AIACE-PORTUGAL

Associação de Antigos
Funcionários da União Europeia
em Portugal

AIACE-PT



Isabel Torres

Presidente da Direcção



Residências Montepio

Apresentação

Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA



COIMBRA LISBOA PORTO SETÚBAL

1. Apresentação Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA

2. Centros Residenciais

3. Cartão de Saúde

4. Teleassistência

5. Serviço de Apoio Domiciliário

Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

A Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A. foi criada a pensar no seu bem-estar e enquadra-se no espírito, essência e natureza do Grupo Montepio. A sua actividade centra-se na gestão de centros residenciais que incluem residências geriátricas, residências assistidas, centros de dia e serviços pessoais ao domicílio.



Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

Centros Residenciais

Gestão de centros residenciais que incluem residências geriátricas, residências assistidas, centros de dia e serviços pessoais ao domicílio



Cartão de Saúde

Médico ao domicílio, acesso a inúmeros serviços de saúde, rede de saúde e bem estar com descontos até 60% e condições privilegiadas em serviços e produtos da Residências Montepio



Teleassistência

O Serviço de Teleassistência Residências Montepio tem como objectivo oferecer soluções cómodas, tranquilizantes e eficientes, tendo sempre a assistência que necessita tanto no conforto do seu lar, como fora dele. 24h por dia a segurança sempre consigo à distância de um toque.



Serviço de Apoio Domiciliário

Serviço de assistência pessoal e domiciliária que integra cuidados de saúde, sociais e familiares, composto por profissionais especializados e altamente qualificados treinados para responder às necessidades das pessoas dependentes e não dependentes.



Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

1. Apresentação Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA
- 2. Centros Residenciais**
3. Cartão de Saúde
4. Tele - Assistência
5. Serviço de Apoio Domiciliário

Apresentação / Características / Serviços

A Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A. foi criada a pensar no seu bem-estar e enquadra-se no espírito, essência e natureza do Grupo Montepio. A sua actividade centra-se na gestão de centros residenciais que incluem residências geriátricas, residências assistidas, centros de dia e serviços pessoais ao domicílio.



Apresentação / Características / Serviços

Qualidade de Vida

A pensar no seu futuro foi desenvolvido, a nível nacional, um projecto de construção de residências destinadas a proporcionar-lhe a total satisfação das suas necessidades.

Instaladas em locais que facilitam a visita dos seus familiares e amigos, as residências do Grupo Montepio foram concebidas para que se sinta próximo(a) do seu ambiente natural, disponibilizando as equipas e os meios necessários a um completo desenvolvimento pessoal e de vida.



Apresentação / Características / Serviços

Principais objectivos das Residências Montepio

A satisfação plena das suas necessidades, a prestação de um atendimento integrado e de cuidados individualizados e continuados, que lhe asseguram segurança e conforto.



Apresentação / Características / Serviços

As Residências

Todos os centros residenciais são constituídos por edifícios modernos e de elevada qualidade, desenhados exclusivamente para responder às suas necessidades, seja por um período de tempo determinado, em situações de pós-operatório ou recuperação, ou definitivamente. Funcionando também como centros de dia.



Apresentação / Características / Serviços

Uma Nova Casa

As residências estão presentes em localidades urbanas e, enquanto centros abertos, procuram favorecer a integração dos seus utentes no seu meio, estimular a integração da comunidade na vida da residência e, em especial, dos seus familiares e entes queridos.

Apresentação / Características / Serviços

Nas Residências Montepio encontrará soluções destinadas a promover o seu bem-estar e a melhorar o seu dia-a-dia:

- Quartos Individuais e duplos;
- Controlo de enfermaria;
- Sala de Terapia Ocupacional;
- Centro de Dia;
- Ginásio;
- Sala de Cinema;
- Área de esplanada e jardim;
- Salas de Convívio;
- Cafetaria e salas de Jantar;
- Capela;
- Cabeleireiro e podologista;
- Piscina de Reabilitação - Hidroterapia;
- Departamento de fisioterapia e reabilitação;
- Circuito fechado de televisão.

Apresentação / Características / Serviços

Sempre ao seu dispor, a todas as horas, todos os dias. Os centros residenciais asseguram um trabalho de intervenção interdisciplinar orientado para levar a cabo, com eficácia, as tarefas de reabilitação, recuperação e integração. Os recursos humanos de cada residência possuem qualificações e experiência comprovadas, bem como formação específica no atendimento residencial à terceira idade.

Apresentação / Características / Serviços

Em todas os centros residenciais as equipas de recursos humanos proporcionam os seguintes serviços:

- Médicos;
- Enfermeiros;
- Fisioterapeutas;
- Assistente Social;
- Auxiliar de Acção Médica;
- Terapeuta Ocupacional e Psicólogo;
- Animação Sócio - Cultural (ateliers de criatividade e programas orientados para o desenvolvimento físico e expressão corporal;
- Avaliação de Geriatria Integral;
- Sistema de Assistência e Alarme;
- Atenção e Ajuda Pessoal;
- Alojamento e Pensão Completa;
- Variedade de Ementas (dietas especializadas e orientadas para uma alimentação saudável e equilibrada e variada;
- Camas Eléctricas;
- Serviço de Limpeza, lavandaria e engomadoria.

Apresentação / Características / Serviços

A Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A. Tem o seu Sistema de Gestão de Qualidade Certificado pela TÜV Rheinland Portugal, de acordo com norma NP EN ISO 9001:2008.



Rede Disponível



Rede Residências Montepio:

ZONA NORTE:

- Breiner – Porto
- Qta de Cravel – V. N. de Gaia

ZONA CENTRO:

- Qta da Romeira – Coimbra
- Parede I & II
- Parque das Nações
- Lisboa (a inaugurar)

ZONA SUL:

- Montijo

**Portugal
Continental e Ilhas
mais de 600
Prestadores
Convencionados e 8
Residências
Assistidas**

Residência Breiner - Porto



Residência Breiner - Porto

- **6.674 m²;**
- **Um edifício de 0+4 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 119 utentes;**
- **40 quartos duplos e 39 individuais;**
- **8 apartamentos T0 e T1;**
- **Equipa de 70 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 21 lugares;**
- **Piscina interior aquecida**

Residência Breiner - Porto

<http://www.residenciasmontepio.pt>



Residência Qta. de Cravel – V. N. de Gaia

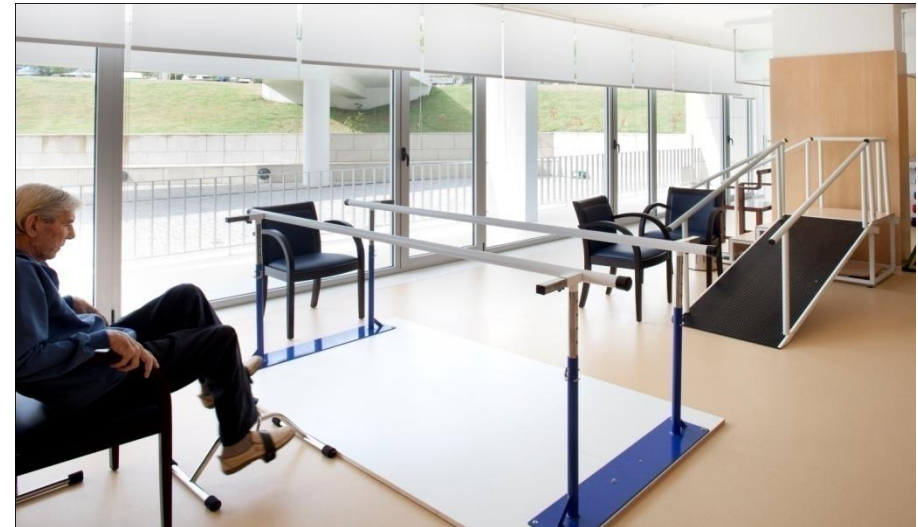


Residência Qta. de Cravel – V. N. de Gaia

- **5.400 m²;**
- **Um edifício de 0+4 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 120 utentes;**
- **42 quartos duplos e 36 individuais**
- **Ala RNCC: 80 utentes;**
- **Ala Privada: 40 utentes;**
- **Equipa de 70 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 33 lugares;**

Residência Qta. de Cravel – V. N. de Gaia

<http://www.residenciasmontepio.pt>



Residência Qta. da Romeira – Coimbra



Residência Qta. da Romeira – Coimbra

- **3.300 m²;**
- **Um edifício com cave / Garagem e 0+3 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 105 utentes;**
- **39 quartos duplos e 27 individuais**
- **Ala RNCC: 90 utentes;**
- **Ala Privada: 15 utentes;**
- **Equipa de 60 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 60 lugares;**



Residência Qta. da Romeira – Coimbra



<http://www.residenciasmontepio.pt>



Residência Parede – Cascais

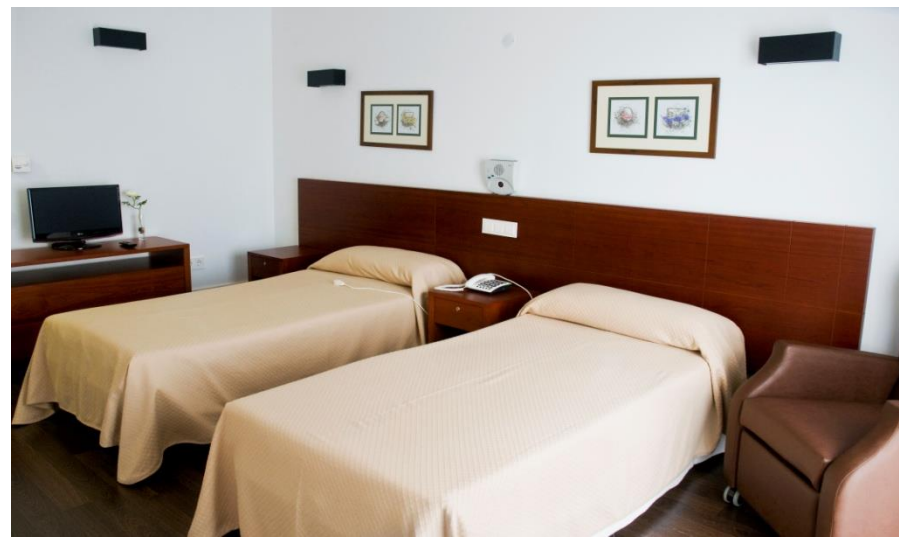


Residência Parede – Cascais

- **6.600 m²;**
- **Dois edifícios de 0+3 Pisos e 0+4 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 195 utentes;**
- **79 quartos duplos, 31 individuais e 2 triplos;**
- **Ala RNCC: 64 utentes;**
- **Ala Privada: 131 utentes;**
- **Equipa de 120 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 30 lugares;**

Residência Parede – Cascais

<http://www.residenciasmontepio.pt>



Residência Montijo



Residência Montijo

- **6.700 m²;**
- **Um edifícios de 3 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 177 utentes;**
- **75 quartos duplos e 27 individuais;**
- **Ala RNCC: 120 utentes;**
- **Ala Privada: 57 utentes;**
- **Equipa de 80 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 32 lugares;**

Residência Montijo

<http://www.residenciasmontepio.pt>



Residência Parque das Nações - Lisboa

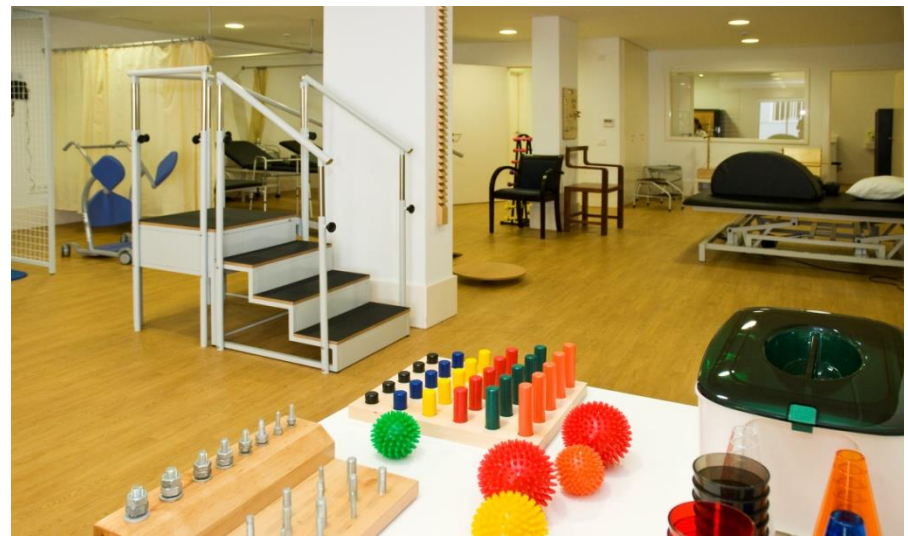


Residência Parque das Nações - Lisboa

- **5050 m2;**
- **300 m2 de terraço;**
- **1 Edifício com 6 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 92 utentes;**
- **16 quartos duplos e 60 quartos individuais;**
- **Equipa de 60 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 50 lugares.**

Residência Parque das Nações - Lisboa

<http://www.residenciasmontepio.pt>



Futura Residência - Lisboa

- **Dois edifícios de 0+3 Pisos;**
- **Capacidade para acolher 92 + 84 utentes;**
- **Equipa de 90 colaboradores;**
- **Garagem / estacionamento com capacidade para 50 lugares;**

Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

1. Apresentação Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA
2. Centros Residenciais
- 3. Cartão de Saúde**
4. Tele - Assistência
5. Serviço de Apoio Domiciliário

Cartão de Saúde Residências Montepio

O Cartão de Saúde RM tem como objectivo oferecer soluções cómodas, tranquilizantes e eficientes, nomeadamente através de uma assistência médica ao domicílio, acesso a uma rede Nacional de clínicas, hospitais e centro de diagnósticos, bem como acesso aos produtos / serviços das Residências Montepio em condições privilegiadas.



Só uma assistência médica permanente e integrada dá a tranquilidade necessária à sua Família.

Serviços Incluídos

- **Consultas de Clínica Geral ao Domicílio 24 horas por dia, 365 dias por ano – Abrangência Nacional – com Co-Pagamento de 15€;**
- **Transporte de Urgência ao hospital, quando determinado pelo Médico durante a consulta de urgência;**
- **Aconselhamento médico por telefone, 24 horas por dia, 365 dias por ano;**
- **Transporte de ambulância a preços reduzidos;**
- **Acesso a consultas, exames complementares de diagnóstico, internamento, bloco operatório na rede de Clínicas convencionadas Residências Montepio (incluindo estomatologia), beneficiando de descontos até 60%;**
- **Envio de Medicamentos ao Domicílio (preços convencionados , com desconto sobre a tabela para particulares);**



Serviços Incluídos

- **Teleassistência Fixa / Móvel: 10% de desconto nas mensalidades tanto na opção de compra como de aluguer;**
- **Desconto nos Serviços de Apoio Domiciliário Residências Montepio de 8%;**
- **Parceria Mobilidade Positiva: oferta do valor respeitante à Comissão Mais Mobilidade (75 Euros acrescido do respetivo Imposto do Selo). Esta oferta é extensível aos associados que não recorram a este produto de crédito, sendo que a mesma só será aplicada a valores superiores a 2.000€.**
- **Fisioterapia ao domicílio com co-pagamento de 15€ (limitado a 05 utilizações / Ano / cartão)**
- **Enfermagem ao domicílio com co-pagamento de 05€ (limitado a 10 utilizações / Ano / cartão);**

Serviços Incluídos

- **Descontos na Agência de Viagens Abreu de pelo menos 7,5% através da oferta do cartão Abreu Travel Card com um carregamento inicial de 3.000 pontos;**
- **Serviço de informações Gerais e Marcações: marcações de consultas, farmácias de serviço, cultura, meteorologia, táxis, transito, veículos de aluguer, etc;**
- **Inquéritos de Satisfação realizados após a consulta de Clínica Geral ao domicílio, a todos os utilizadores do serviço;**
- **Envio de reporting mensal, com Taxas de utilização dos serviços base, discriminado por serviços, dispersão geográfica, com resultados dos índices de satisfação e respectiva análise gráfica;**
- **Opção de incluir agregado familiar coabitante até ao máximo de 05 pessoas;**



Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

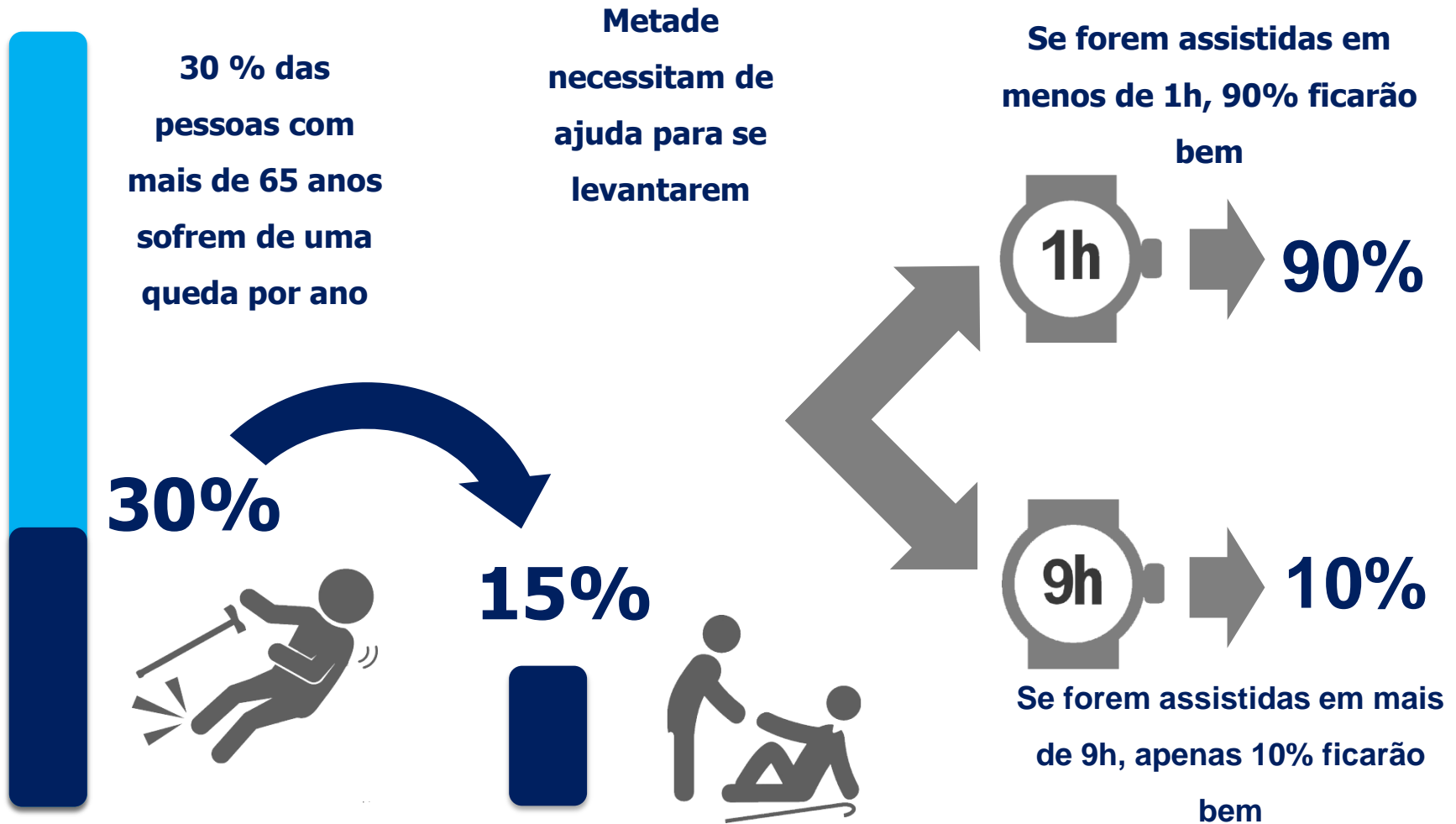
1. Apresentação Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA
2. Centros Residenciais
3. Cartão de Saúde
- 4. Teleassistência**
5. Serviço de Apoio Domiciliário

Apresentação do serviço de Teleassistência

O Serviço de Teleassistência Residências Montepio tem como objectivo oferecer soluções cómodas, tranquilizantes e eficientes, tendo sempre a assistência que necessita tanto no conforto do seu lar, como fora dele.

24h por dia a segurança sempre consigo à distância de um toque.

Apresentação do serviço de Teleassistência



24h por dia a segurança sempre consigo à distancia de um toque.

Apresentação do serviço de Teleassistência

A Teleassistência tradicional não protege fora de casa

90%

Dos utilizadores de
Teleassistência saem de casa

40%

Dos acidentes são na rua



60%

Dos acidentes são em casa

Apresentação do serviço de Teleassistência

**A Residências Montepio desenvolveu
a Teleassistência que protege tanto
dentro como fora de casa**

Apresentação do serviço de Teleassistência



Protecção total, em qualquer lado



Cuide dos seus familiares



Pensado para os Sêniores



Um novo nível de segurança

Apresentação do serviço de Teleassistência

Simple de usar com protecção total

A última tecnologia em
Teleassistência, simplificada para si,
e à distância de um toque em um
botão



Em casa

Mais avançado que um sistema tradicional



Fora de casa

Mais eficiente que um GPS Tracker

Apresentação do serviço de Teleassistência



**Simplicidade na
utilização através
de um toque no
botão**



Apresentação do serviço de Teleassistência

Como funciona em casa?

Sensor de temperatura ambiente

ambiente

Detecta

automaticamente quando o utilizador está em casa ou fora

Instalação horizontal (mesa) ou vertical (parede)



Coloque o Telemóvel Sénior na base e, automaticamente, fique com um sistema de alta voz claro e aúdivel.

Pode ser colocado em qualquer local, apenas precisa de ligação a uma tomada de electricidade

Apresentação do serviço de Teleassistência

Como funciona no exterior?



Apresentação do serviço de Teleassistência

Simple de usar com protecção total

**A última tecnologia em
Teleassistência,
simplificada para si, e à
distância de um toque
em um botão**



Apresentação do serviço de Teleassistência

- **Simplicidade na utilização através de um único toque em um único botão**
- **Sensor de quedas com sistema de eliminação de falsos positivos**
- **GPS Tracker com localização e possibilidade de se criar “zonas de segurança”**



Serviços Disponíveis

Teleassistência Fixa e Móvel:

- Protecção dentro e fora de casa;
- Telemóvel com botão de alarme, localização GPS e possibilidade de configurar zonas / balizas seguras com alarme;
- Relógio ou Porta-chaves com botão de alarme;
- Base fixa com monitorização de temperatura ambiente e sistema alta-voz

Tracker:

- Botão de alarme c/ chamadas para Call-Center;
- Sensor de quedas e GPS Tracker c/ configuração de balizas de segurança

Serviços Disponíveis

Serviços Comuns a ambas as soluções:

Médico ao domicílio 24h/dia 365dias/Ano com co-pagamento de 15€

- **Apoio imediato em situações de emergência;**
- **Envio de ambulâncias, bombeiros e polícia;**
- **Aconselhamento Médico telefónico – indicação do procedimento a adoptar em determinadas patologias, doenças ou situações de emergência;**
- **Indicação de Hospitais, Clínicas e Farmácias de Serviço.**

Serviços Disponíveis

Serviços Comuns a ambas as soluções:

- **Contacto regular com os clientes;**
- **Contacto com familiares ou terceiros;**
- **Serviço lembrete – para que não se esqueça de tomar os medicamentos atempadamente, para não faltar a um compromisso, etc.;**
- **Informações diversas;**
- **Apoio à Solidão.**

Tabela de Preços

Preçário Teleassistência Residências Montepio

Tipo de Serviço	TA Fixa/Móvel (Base+TLM+Relógio ou Colar)		TA Fixa/Móvel (Base+TLM+Porta-Chaves)		Tracker	
	Compra	Aluguer (2 Anos)	Compra	Aluguer (2 Anos)	Compra	Aluguer (2 Anos)
Mensalidade	20,00 €	25,00 €	20,00 €	25,00 €	20,00 €	25,00 €
Preço do equipamento	230,00 €	N/A	210,00 €	N/A	80,00 €	N/A
Valor de Início de contrato	N/A	50,00 €	N/A	50,00 €	N/A	50,00 €

Nota:

Valor do Pendente / Colar: 60€

Para Aderir contacte-nos:

Tel: 707 207 000

E-mail: apoiocliente@residenciasmontepio.pt

Residências Montepio - Serviços de Saúde, SA

1. Apresentação Residências Montepio – Serviços de Saúde, SA
2. Centros Residenciais
3. Cartão de Saúde
4. Tele - Assistência
- 5. Serviço de Apoio Domiciliário**

Apresentação do Serviço de Apoio Domiciliário

O que é?

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) das Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A., é um serviço que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, que integra cuidados de saúde, sociais e familiares. Com uma equipa composta por profissionais especializados e altamente qualificados, treinados para responder às necessidades das pessoas dependentes e não dependentes.

O estado de dependência pode ocorrer de situações como:

- Sinistralidade automóvel;
- Acidentes de trabalho;
- Acidentes domésticos / pessoais.

Apresentação do Serviço de Apoio Domiciliário

Serviço de Apoio Domiciliário Integrado

Resposta que se concretiza através de um conjunto de acções e cuidados pluridisciplinares, flexíveis, abrangentes, acessíveis e articulados, de apoio social e de natureza médica e preventiva, a prestar no domicílio dos nossos clientes.

O nosso conceito de cuidar é construído em torno de cuidados interativos que pretende transformar o dia-a-dia em oportunidades de enriquecer a vida das pessoas fisicamente, mentalmente, socialmente e emocionalmente. Este apoio adequa-se não só a pessoas com um nível de dependência elevado mas também aos que valorizam a companhia e a conversação enquanto forma de estimulação cognitiva.

Apresentação do Serviço de Apoio Domiciliário

Objectivos

- **Apoiar os utentes e famílias na satisfação de necessidades básicas e actividades da vida diária;**
- **Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;**
- **Assegurar a prestação de cuidados de saúde e apoio social;**
- **Garantir a prestação de cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos indivíduos e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;**
- **Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;**
- **Garantir a assistência no seu meio habitual possibilitando a convivência diária com os seus familiares, vizinhos e amigos.**

Apresentação do Serviço de Apoio Domiciliário

Beneficiários dos Cuidados de Apoio Domiciliário:

- **Pessoas de qualquer idade;**
- **Pessoas com incapacidade temporária ou permanente;**
- **Ausência temporária ou permanente do cuidador;**
- **Solidão;**
- **Dependência total ou parcial;**

Apresentação do Serviço de Apoio Domiciliário

Período de Funcionamento

O SAD das Residências Montepio é um serviço inovador, totalmente adaptado às necessidades e exigências do ritmo de vida atual, que lhe permite ter um acompanhamento constante e permanente até 24h, 365 dias por ano, sem sair do conforto da sua casa.

O Acompanhamento que valoriza a sua vida!

Serviços Disponíveis

Cuidados de Saúde:

- **Assistência Médica;**
- **Aconselhamento Médico por Telefone;**
- **Enfermagem;**
- **Psicologia;**
- **Fisioterapia;**
- **Podologia;**
- **Terapia da Fala;**
- **Dentista;**
- **Análises Clínicas ao Domicílio;**
- **Nutricionista.**

Serviços Disponíveis

Cuidados Pessoais e domésticos:

- **Higiene e conforto pessoal;**
- **Massagens Terapêuticas;**
- **Mudanças de postura e mobilidade;**
- **Limpezas domésticas localizadas;**
- **Tratamento de roupa;**
- **Confecção de refeições;**
- **Avio de medicamentos;**
- **Cabeleireiro;**
- **Acompanhamento ao exterior;**
- **Teleassistência;**
- **Acompanhamento diurno e noturno**

Serviços Disponíveis

Pack de Serviços que contemplam uma equipa multidisciplinar, consoante a necessidade de cada cliente, nomeadamente:

- **Alta hospitalar;**
- **Pré-pós parto;**
- **Pós cirurgias /operatório;**
- **Doenças oncológicas;**
- **Cuidados paliativos;**
- **Doenças Neurológicas (Parkinson, Alzheimer, outras);**
- **A V C**

Serviços Disponíveis

Cuidados complementares:

- **Avaliações de colesterol e glicémia;**
- **Electrocardiogramas;**
- **Espirometrias;**
- **Aerosolterapia;**
- **Oxigenoterapia.**

Outros Serviços:

- **Venda de equipamento de ajudas técnicas;**
- **Adequação de casas.**

Serviços Certificados

As Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A. é a primeira empresa certificada em Portugal pela TÜV Rheiland Portugal, Lda para a actividade de prestação de serviços integrados de cuidados a pessoas de qualquer idade, quer em centros de carácter social e sanitário, quer mediante assistência domiciliária.

O SAD da Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A. Tem alvará definitivo emitido pela Segurança Social.



Vantagens do SAD Res. Montepio



Acesso ao serviço - Processo

- 1. O cliente pode-nos contactar telefonicamente (707 207 000) ou por e-mail (apoiodomiliario@residenciasmontepio.pt), obtendo toda a informação por pessoas especializadas nesta área;**
- 2. No seguimento do primeiro contacto é realizada uma visita domiciliária gratuita para avaliação das necessidades de cada cliente e respectiva família, elaborando posteriormente um orçamento e um Plano de Cuidados Individualizados;**
- 3. Prestação dos cuidados domiciliários onde uma equipa de profissionais se desloca ao domicílio do cliente para realizar o apoio previamente escolhido, privilegiando o conforto, a qualidade e a eficiência do serviço a ser prestado;**
- 4. Após a iniciação dos cuidados, será realizada periodicamente uma avaliação da situação de forma a que possamos ajustar os cuidados prestados às necessidades reais de cada cliente.**

Serviço de Teleassistência

Serviço inovador / protege 24h por dia fora e dentro de casa / segurança à distância de um toque

Fixa e Móvel



Tracker



- Base fixa Horizontal / Vertical
- Monitorização de temperatura ambiente;
- Localização GPS e possibilidade de configurar balizas c/ zonas de segurança com alarme;
- Telemóvel, Relógio, Porta-Chaves, Colar com botão de alarme.

- Detetor de quedas;
- Localização GPS e possibilidade de configurar balizas c/ zonas de segurança com alarme;
- Botão de alarme;
- Chamadas para o Call-Center.

Serviço de Apoio Domiciliário

- ✓ Garantir a máxima qualidade de vida;
- ✓ Dirigido a pessoas de qualquer idade das mais variadas dependências;
- ✓ Serviço personalizado e adaptado às necessidades do cliente;
- ✓ Orientado para o acompanhamento centrado no cliente;
- ✓ Supervisão e acompanhamento contínuo.

O acompanhamento que valoriza a sua vida...



Residências Montepio

Serviços base



- Cuidados saúde
- Cuidados pessoais
- Cuidados familiares
- Cuidados de segurança

Melhores Soluções



- Altas hospitalares
- Recuperação cirurgias
- Doenças crónicas
- Doenças neurológicas
- Recuperação AVC

Acompanhamento



- 24 horas
- 7 dias / semana
- 365 dias / ano

Abrangência

- Lisboa
(Grande Lx)
- Porto
(Grande Pt)

