



NOTA INFORMATIVA

Nº38 – Março 2018



Seminário de informação destinado aos Embaixadores AIACE

Organizado pelo PMO em colaboração com a AIACE-Internacional, realizou-se em Bruxelas no passado dia 26 de Fevereiro um Seminário destinado a informar os Embaixadores AIACE, definindo e esclarecendo as funções que irão desempenhar. Contou com a presença do Secretário-Geral da AIACE-Internacional, Didier Hespel, dos chefes de unidade do PMO 3 Bruno Fetelian, PMO 4 Anna Silvano e PMO 6 Ilze Baltmane, bem como de funcionários do PMO de Bruxelas, Ispra e Luxemburgo e da DG HR, que prestaram todos os esclarecimentos, tendo falado do trabalho realizado e destacado as medidas atualmente em preparação. A apresentação esteve a cargo de Robert Rotter, do Serviço aos Utentes do RCAM

Foi feita a distinção entre o papel dos Embaixadores e o dos voluntários (“bénévoles”), que são elementos de proximidade, essenciais para assegurar o bom funcionamento das secções nacionais prestando informações e ajuda de carácter administrativo e social. O Embaixador desempenha funções de apoio a nível administrativo, mas dispõe de um canal de contacto privilegiado com o PMO que lhe permite exercer o papel de intermediário entre a administração e os pensionistas, facilitando assim a resolução das dúvidas e dificuldades que possam surgir.

Por outro lado, o papel do Embaixador não deve ser confundido com o do tutor legal, nomeado em alguns casos de perda de autonomia. Prestando um apoio estritamente administrativo, o Embaixador não tem poderes de tutela, a não ser que lhe sejam legalmente atribuídos, devendo o seu acesso a informações de carácter pessoal ser limitado.

Essencialmente, o seu trabalho visa apoiar os pensionistas que encontram dificuldades a nível administrativo, mas serve também de apoio ao PMO ao esclarecer junto dos colegas que o contactam as regras aplicáveis em temas tão variados como a medicina preventiva, as autorizações prévias, as disposições a ter em conta em matéria de hospitalização, seguros, reembolso de despesas médicas e ainda as medidas previstas em caso de morte.

Foram salientados pontos importantes que devem ser lembrados pelos Embaixadores aos pensionistas, tais como a necessidade de enviar sempre dados completos nos contactos com a administração. Isto significa, por exemplo, ao introduzir um pedido de reembolso, que pode ser enviada uma tradução não oficial dos relatórios médicos, o que facilitará o trabalho a quem trata os pedidos e permitirá um pagamento mais rápido. Aplica-se aqui a máxima: “Antes informação a mais que informação a menos”.

Na opinião dos participantes, este foi um Seminário extremamente útil e esclarecedor, que a todos permitiu adquirir conhecimentos e ter acesso a novas informações. O interesse suscitado foi tanto que poderão ser realizadas, no futuro, novas sessões de informação quando tal se justificar.

São quatro os Embaixadores da AIACE-PT: Fernando Medeiros (medeiros.fp@gmail.com), Odete Machado (motmachado@gmail.com), Teresa Luz (teresaluz@gmail.com) e Paulo Branco (panb2001@gmail.com)