

AFTER EC ON YAMMER

Déclaration spécifique par la Commission européenne de la protection de la vie privée dans le cadre de l'utilisation du réseau social "Yammer After EC"

La présente déclaration concerne Yammer After EC, un réseau social pour les anciens fonctionnaires de toutes les institutions européennes à la retraite, une extension du réseau Yammer interne de la Commission. Comme Yammer contient des données individuelles à caractère personnel dont le traitement relève des dispositions du règlement (CE) no 45/2001 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2000.

Cette déclaration de confidentialité explique comment Yammer utilise les données à caractère personnel relatives aux retraités des institutions européennes et la manière dont la confidentialité de vos données est protégée. Le responsable de ce traitement des données est le chef de l'unité D. 3 de la DG HR.

À quelles fins les données sont-elles recueillies?

Yammer After EC est une plateforme de réseau social interne, qui permet aux anciens fonctionnaires retraités de rester connectés. Yammer After EC fonctionne comme une plateforme de collaboration, intuitive et conviviale, où les retraités peuvent déposer des messages, telles que des questions, des opinions et des idées, etc. Ces messages sont accessibles à l'ensemble des membres du réseau, ou peuvent être limités à un public spécifique s'ils sont postés dans un groupe privé.

L'activité en Yammer After EC est régie par les principes suivants:

- l'utilisation de Yammer se fait sur une base strictement facultative.
- Microsoft (c'est-à-dire la société derrière Yammer) et la Commission donnent accès aux retraités des institutions européennes par le biais de comptes d'utilisateur protégés par un mot de passe.
- les retraités doivent accepter la politique d'utilisation de la Commission avant d'accéder à Yammer After EC pour la première fois.
- la plateforme n'est pas adaptée pour y poster ou pour y discuter des documents sensibles. Les utilisateurs doivent s'en tenir à des informations non sensibles.
- sur Yammer After EC, les utilisateurs doivent respecter le statut. N'oubliez pas que vos contributions resteront en ligne. Faites preuve de discernement et de bon sens dans chacune de vos interventions.
- les données mises en ligne sur Yammer After EC sont la propriété de la Commission.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons?

Lors de leur demande d'adhésion à la plateforme, les membres potentiels doivent être en mesure de démontrer qu'elles ont le statut de retraité de l'une des institutions européennes, par exemple en indiquant leur matricule, la date à laquelle la pension a pris effet, l'institution et, s'ils sont membres de l'AIACE, la section locale et leur numéro d'affiliation.

Pour adhérer à ce réseau fermé, les utilisateurs doivent confirmer leur adresse électronique et choisir un mot de passe. Les utilisateurs seront tenus d'accepter cette politique d'utilisation au

AFTER EC ON YAMMER

cours de l'activation de leur inscription et également après toute modification de la politique. «Adoption volontaire» est le slogan, ce qui signifie que vos données à caractère personnel ne seront collectées que si vous décidez de prendre part au système. Sur Yammer After EC, les retraités peuvent échanger des messages liés à leur activité ou d'un caractère plus personnel. Les utilisateurs décident du type de contenu qu'ils souhaitent partager sur Yammer After EC, tant que ce contenu est conforme au statut. Toutes les données recueillies sur Yammer After EC sont stockées dans les bases de données Yammer situés aux États-Unis.¹

Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles, vérifier leur exactitude et, au besoin, les corriger?

Vous pouvez avoir accès à vos données à tout moment. Pour qu'elles soient modifiées ou supprimées, vous devez envoyer une demande à l'un des administrateurs Yammer After EC. Vous pouvez aussi demander l'intervention de l'administrateur si vous estimez que les commentaires d'un autre utilisateur Yammer After EC ne respectent pas votre intégrité ou votre vie privée.

Qui peut accéder à vos données?

Lorsque vous postez un message sur Yammer After EC, ces données sont accessibles à tous les autres utilisateurs de la plateforme. Lorsque vous déposez un message dans un groupe public, ces données sont accessibles à tous les usagers qui s'intéressent à vos publications. Lorsque vous postez un message dans un groupe privé, ces données ne sont accessibles qu'aux utilisateurs de ce groupe restreint. Vous pouvez également envoyer des messages de nature privée à des membres de la plateforme, qui ne sont alors visibles que par vous et ces derniers.

Combien de temps conservons-nous vos données?

En règle générale, vos données personnelles sont stockées jusqu'à la fin du contrat avec Yammer. Toutefois, vous pouvez demander à l'administrateur du réseau de supprimer ces données à tout moment. Ce logiciel devrait être mis à la disposition des utilisateurs pendant la durée du contrat (au moins jusqu'au mois de mai 2017). En cas de résiliation, et ce à compter de la date de prise d'effet de la résiliation, la Commission supprimera toutes les données sauvegardées sur les serveurs Yammer.

Comment vos données sont-elles protégées?

Yammer met un réseau fermé à disposition de la Commission, qui, à son tour, peut décider de créer des réseaux extérieurs fermés comme Yammer After EC. Par contrat, Yammer n'acquiert aucun droit, titre ou intérêt des données de la Commission, y compris les droits de propriété intellectuelle. Yammer ne partage pas vos informations personnelles avec des annonceurs. Cela concerne notamment votre adresse électronique et les adresses électroniques d'autres personnes à dudit réseau.

La Commission est propriétaire des contenus créés par l'utilisateur. Chaque utilisateur est propriétaire de son propre contenu. Yammer n'est pas propriétaire du contenu des utilisateurs. Yammer agit uniquement passivement en tant qu'intermédiaire pour la transmission et le traitement des données pour la mise en ligne et la publication des données de la Commission, données que la Commission contrôle. Yammer ne doit pas évaluer, partager, diffuser, ou référencer une quelconque donnée de la Commission sauf dans les cas énoncés ci-après ou si c'était exigé par la loi. Yammer ne répondra aux demandes du gouvernement les invitant à

AFTER EC ON YAMMER

transmettre des informations que s'ils sont légalement tenus de le faire. Ils ne fournissent des informations sur les clients qu'à la suite d'une décision judiciaire ou d'une assignation à comparaître. Pour rejoindre le réseau fermé, l'utilisateur doit confirmer son adresse de courrier électronique. Seules les personnes membres de ce réseau de la Commission peuvent consulter le profil et les "conversations" (c'est-à-dire les messages publiés). Les administrateurs du réseau peuvent à tout moment supprimer un utilisateur du réseau. Les outils administratifs de Yammer ne permettent pas aux salariés de Yammer de prendre connaissance des messages postés dans un réseau. L'accès aux données n'est octroyé, au cas par cas, qu'aux techniciens de Yammer pour qu'ils puissent résoudre des questions techniques spécifiques, ou conformément aux dispositions prévues par la loi (http://www.fincen.gov/statutes_regs/patriot/).

Yammer, Inc. a mis en place des mesures visant à protéger la sécurité des données figurant sur le réseau de la Commission, telles que:

- des connexions sécurisées: toutes les connections à Yammer sont sécurisés par SSL/TLS. Toute tentative de connexion utilisant le protocole HTTP est redirigée vers HTTPS.
- Les serveurs de l'application web Yammer sont physiquement et logiquement séparés des serveurs qui stockent des données relatives aux clients.
- Yammer pratique systématiquement des analyses de la vulnérabilité interne et externe et des tests d'intrusion.

Qui sont les points de contact si vous avez des questions à poser ou des plaintes à formuler?

Le premier niveau de contact est le responsable de ce traitement, le chef d'unité DG HR D. 3. Le responsable de la protection des données au sein de la Commission: SG. 03 : Délégué à la protection des données: DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu. Vous avez le droit de saisir à tout moment le contrôleur européen de la protection des données (PE): EDPS@edps.eu.